

REGULAMIN KRĘGIELNI NA BASENIE „WODNY ŚWIAT”

W KUDOWIE - ZDROJU

I. Zasady Ogólne

1. Kręgielnia jest integralną częścią obiektu Basen „Wodny Świat” znajdującego się w Kudowie-Zdroju przy ul. Stanisława Moniuszki 2a.
2. Kręgielnia czynna jest:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od **14:00** do **21:00**
 - w soboty i niedziele w godzinach od **13:00** do **21:00**
3. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren. Wejście na teren obiektu stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
5. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji. W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub sytuacji zagrożenia osoba korzystająca z kręgielni jest zobowiązana do natychmiastowego zaprzestania gry i wezwania obsługi kręgielni.
6. Osoba korzystająca z usług kręgielni jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych torów.
7. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nie respektujące przepisów Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi kręgielni mogą być niezwłocznie usunięte z obiektu, przy jednoczesnym obowiązku uiszczenia wszystkich należnych kręgielni opłat za świadczone usługi, a w przypadku dokonania uprzedniej rezerwacji torów na określony czas, również za zarezerwowane tory.
8. Obsługa kręgielni jest upoważniona do odmowy wstępu na teren obiektu osobom odurzonym, pod wpływem alkoholu, zachowującym się agresywnie lub naruszającym porządek lub obyczaje.
9. Na terenie kręgielni obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów, w tym alkoholowych.
10. Na terenie kręgielni obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) wnoszenia opakowań szklanych,
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,

- c) wnoszenia środków odurzających,
- d) wprowadzania zwierząt,
- e) wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi (za ladę baru, do kuchni, maszynowni),
- f) wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
- g) dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
- h) wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
- i) wchodzenia na tory,
- j) spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
- k) niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni,

11. Z obiektu kręgielni mogą korzystać osoby: które ukończyły **13 lat** – samodzielnie i na własną odpowiedzialność.

12. Grupy zorganizowane złożone z osób poniżej 13 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni. Przed wejściem na teren kręgielni, opiekun grupy zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.

13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 3 ust 2) lit. a) i b) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U.2017.2213 tj. z dnia 2017.11.30), na podstawie art. 222 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz. U.2018.917 tj. z dnia 2018.05.16) w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych na terenie kręgielni.

II. Zasady korzystania z kręgielni

1. Korzystając z torów należy bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę kręgielni. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze. Po zakończeniu zamówionego czasu należy opuścić stół przy torze kręgielni.

2. Przed rozpoczęciem gry każdy z jej uczestników zobowiązany jest do wymiany obuwia na obuwie bowlingowe to jest na specjalistyczne obuwie przeznaczone do gry w kręgle, które można uzyskać odpłatnie na czas gry. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu w związku z przebywaniem na terenie lokalu bez

specjalistycznego obuwia.

3. W obuwii bowlingowym nie można opuszczać obiektu kręgielni.

4. Przy jednym torze może grać i przebywać **do 5 osób**. Osoby nie znające zasad gry mają obowiązek poprosić o pomoc obsługę kręgielni.

5. Podczas gry w kręgle bezwzględnie zakazane jest :

- a) wrzucanie na tor więcej, niż jednej kuli,
- b) rzucanie kulą do nieprzygotowanego toru (opuszczona barierka/sweep), toru w trybie awarii (komunikat na ekranie), czy wyłączzonego toru (zgaszone światło nad kręglami)
- c) naciskanie jakiegokolwiek z przycisków na monitorach,
- d) wchodzenie do strefy rzutu z napojami i jedzeniem,
- e) przebywanie osób w stanie nietrzeźwym na rozbiegu torów i prowadzenie gry,
- f) pozostawianie obuwia lub odzieży na rozbiegu dla graczy, na terminalu gracza jak i na pokrywie zwrotnicy kul,
- g) siadanie na stołach, podajnikach kul i innych urządzeniach,
- h) wchodzenie na tor.

6. Awarie sprzętu, o których informuje ekran led nad torem, zgłaszane są automatycznie mechanikowi. Wszelkie nieprawidłowości i awarie, o których nie informuje ekran led nad torem, należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów. Zabrania się wchodzenia na tor w celu samodzielnego usunięcia usterek.

7. Każdy korzystający z kręgielni przebywa na niej na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.

8. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem).

9. Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu Spółka nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia należy niezwłocznie zgłosić obsłudze kręgielni.

10. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.

11. Noszenie podczas gry okularów i szkieł kontaktowych, biżuterii na dłoniach jest niewskazane, może być niebezpieczne i odbywa się na własne ryzyko użytkownika. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wyżej wymienionych przedmiotów na terenie obiektu.

12. Kręgielnia jako organizator imprez dla dzieci (urodziny, imprezy okolicznościowe i inne)

zastrzega, że mogą się one odbywać jedynie w czasie wskazanym przez obsługę kręgielni.

III. Opłaty, kary, odpowiedzialność za szkody

1. Opłaty za korzystanie z torów kręgielni ustala się za każdą rozpoczętą godzinę, za każdy tor, według stawek i cennika znajdującego się w kręgielni oraz na stronie www.basenkudowa.pl

2. Osoba korzystająca z usług kręgielni oświadcza, iż przed rozpoczęciem gry zapoznała się cennikiem obowiązującym w kręgielni i go akceptuje.

3. Osoba korzystająca z usług kręgielni zobowiązuje się do zapłaty za wynajem torów kręgielni oraz ewentualne usługi gastronomiczne z góry.

4. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i doprowadzenia do złamania sweepa/barierki przed kręglami, zniszczenia lampy oświetleniowej, monitorów, kanap i stolików wszystkie osoby korzystające z toru zobowiązane solidarnie do niezwłocznej zapłaty kary umownej w następujących wysokościach:

a) uszkodzenie sweepa – **1000 zł**,

b) złamanie sweepa - **2000 zł**,

c) zbitcie świetlówki - **50 zł**,

d) uszkodzenie rampy – **1000 zł**,

e) uszkodzenie monitora - **2500 zł**,

f) za zniszczenie obuwia bowlingowego klient jest zobowiązany zapłacić karę w wysokości - **250zł**.

g) pozostałe uszkodzenia wg wyceny producenta.

5. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność za powstałe szkody w wyniku ich działania ponoszą ich opiekunowie prawni.

6. Kary płatne są niezwłocznie po stwierdzeniu obowiązku ich opłaty.

7. W razie spowodowania uszkodzeń opisanych pkt.4 czas naprawy doliczany jest do czasu gry wykupionego przez klienta.

8. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej za zniszczenia, zagubienia elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.

IV. Rezerwacja torów

1. Tory można rezerwować osobiście w punkcie obsługi lub telefonicznie pod numerem **798 928 023** lub poprzez system rezerwacji online **KRĘGLE 24**.

2. Przed dokonaniem rezerwacji klient powinien zapoznać się z aktualnym cennikiem.

3. W przypadku rezerwacji toru do gry w kręgle należy stawić się co najmniej na **10 minut**

przed rozpoczęciem gry. Po upływie 15minut od ustalonego czasu rezerwacja zostanie anulowana, tory mogą być wynajęte zaś po stronie rezerwującego powstaje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z torów.

4. W przypadku niestawienia się przez Klienta na Kręgielni o godzinie wskazanej w rezerwacji, rezerwacja i wpłacona kwota za rezerwację przepada i nie podlega zwrotowi.

5. Jeżeli klient poinformuje obsługę że się spóźni i poprosi o przetrzymanie toru, zapłatę za tor należy uiścić licząc od godziny, na którą tor był zarezerwowany, a nie od momentu przyścia i faktycznego rozpoczęcia gry.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2020, poz.287 ze zm., oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.