

REGULAMIN BASENU „WODNY ŚWIAT”

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Administratorem obiektu jest Basen „Wodny Świat” ul. Stanisława Moniuszki 2a w Kudowie-Zdroju.
2. Przed zakupem biletu wstępu należy zapoznać się niniejszym regulaminem i bezwzględnie się do niego stosować w trakcie pobytu w hali basenowej.
3. Pływalnia jest obiektem monitorowanym w sposób ciągły. Monitoring wizyjny z zapisami prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów. Nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu.
4. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonej opłaty.
5. Z pływalni korzystać mogą:
 - a) grupy – osoby uczące się pływać lub ćwiczące pod opieką instruktora lub nauczyciela posiadającego odpowiednie uprawnienia.
 - b) osoby indywidualne.
6. Prowadzenie odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze wymaga zawarcia umowy z Administratorem.
7. Na terenie hali basenowej obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu i spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
 - spożywania artykułów żywnościowych,

- wprowadzania i przebywania zwierząt,
- wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

8. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.

9. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych.

10. Opiekun grupy przed wejściem na halę basenową zobowiązany jest o skontaktowanie się z ratownikiem celem zrobienia przez niego instruktażu.

11. Obowiązki instruktorów/opiekunów grup zorganizowanych:

- sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed i po każdych zajęciach,
- przeprowadzenie grup do holu głównego basenu i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni,
- wykonanie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym i pobraniem pasków z kluczykami do szafek dla członków grupy,
- wprowadzenie grupy z szatni do pomieszczeń z natryskami,
- przypomnienie o konieczności umycia ciała przed wejściem na halę basenu,
- kontrola zachowania i utrzymanie dyscypliny w grupie oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia pływalni,
- dopilnowanie umycia ciała przez uczestników zajęć, starannego wytarcia się i wysuszenia włosów, opróżnienia szafek odzieżowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych,
- zebranie od wszystkich uczestników grupy pasków z kluczykami do szafek odzieżowych i ich zwrot w kasie basenu.
- dopilnowanie przestrzegania innych nieujętych w niniejszym regulaminie, a wprowadzonych okresowo nakazów/zarządzeń.

12. Użytkownikom basenu zaleca się nie zabieranie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zgubienia.

13. Dzieci do lat 13 mogą korzystać z pływalni tylko pod opieką osób dorosłych.

14. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z brodzika tylko w specjalnych pampersach wodoodpornych.

15. Po wyjściu z szatni i oddaniu paska z kluczykiem w kasie, wracanie do szatni jest możliwe tylko w obecności osoby i obsługi.

II. PRZEPISY SZCZEGÓŁOWE

1. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste klapki basenowe, następnie korzystania z szatni i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwiem zewnętrznym.

2. Strefa naliczania rozpoczyna się od kasy, w której kupuje się bilet wstępu i otrzymuje pasek z kluczykiem do szafki.

3. Wyjście z basenu jest możliwe po uprzednim rozliczeniu w kasie.

4. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.

5. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.

6. Przed wejściem na halę basenową należy obowiązkowo zdezynfekować stopy środkiem dezynfekującym.

7. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem.

8. Z basenu nie wolno korzystać osobom, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla innych uczestników np.:

- chorym na górne drogi oddechowe,
- z chorobami skóry (grzybica ,egzema, liszaje itp.) i nie zagojonymi ranami,
- cierpiącymi na zaburzenia równowagi, padaczkę,
- uczulonym na środki dezynfekujące,
- z niewydolnością układu krążenia.

9. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa czy nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.

10. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać ze strefy rekreacyjnej.

11. Na hali basenowej kategorycznie zabrania się:

- biegania,
- skoków do wody z wyjątkiem skoków ze słupków startowych i za zgodą ratownika,
- siadania na linach torowych lub obciążania ich w inny sposób,
- spożywania żywności oraz żucia gumy,
- wszczęcia fałszywych alarmów,

- pozostawiania małych dzieci bez opieki,
- używania dużych gabarytowo dmuchanych sprzętów pływających np. materaców.
- załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
- wpychania i wrzucania do wody innych uczestników,
- przebywania na terenie pływalni osób postronnych.

12. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody.

13. Wszyscy znajdujący się na terenie hali basenowej muszą podporządkować się nakazom ratowników pełniących dyżur.

III. ZASADY KORZYSTANIA ZE ZJEŹDŹALNI

1. Osoby korzystające ze zjeżdżalni zobowiązane są bezwzględnie stosować się do poleceń ratowników.

2. Ze zjeżdżalni mogą korzystać dzieci powyżej 10-go roku życia (według zaleceń producenta).

3. Podczas wchodzenia na platformę zjeżdżalni należy zachować szczególną ostrożność, zabrania się biegania po schodach i przepychania.

4. Zauważone podczas zjazdu usterki należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi.

5. Osoba zjeżdżająca może rozpocząć ślizg dopiero w chwili zapalenia się zielonego światła, po sprawdzeniu czy w rynnie płynie woda.

6. Po zakończeniu ślizgu należy natychmiast usunąć się sprzed wylotu rury.

7. Bezwzględnie zabrania się:

- rozpoczynania ślizgu gdy pali się czerwone światło,
- wykonywania ślizgu w sposób niedozwolony tj. głową w dół,
- wykonywania ślizgu dwóch osób równocześnie,
- zatrzymywania i stawania w zjeżdżalni.

8. Osoby korzystające ze zjeżdżalni czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko. Nieznajomość niniejszego regulaminu oraz instrukcji użytkowania nie zwalnia z odpowiedzialności za jej nieprawidłowe użytkowanie.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY SUCHEJ

1. Z sauny mogą korzystać osoby zdrowe (zalecane jest zaciągnięcie opinii lekarza), pełnoletnie oraz dzieci pod opieką rodzica/opiekuna.
2. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń ciała.
3. W saunie należy siedzieć lub leżeć na osobistym ręczniku kąpielowym, a klapki basenowe zostawić przed wejściem do sauny.
4. Po wyjściu z sauny należy umyć ciało pod natryskiem.
5. Zabrania się:
 - dotykania i manipulowania urządzeniami grzewczymi,
 - polewania pieca wodą oraz olejkami eterycznymi,
 - wnoszenia naczyń, butelek z napojami i wszelkich przedmiotów poza ręcznikiem.

V. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za wstęp pobierana jest z góry według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu otrzymania paska z kluczykiem do chwili zwrotu w kasie przy rozliczeniu.
3. Korzystanie z sauny jest wliczone w cenę biletu.
4. Faktury za usługi świadczone przez Basen „Wodny Świat” można otrzymać na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych.
5. W przypadku zgubienia paska z kluczykiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 złotych.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca.
2. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.
3. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
4. Basen „Wodny Świat” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rzeczy wartościowe, zagubione na terenie obiektu oraz utracone na skutek kradzieży.

5. Basen nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.

6. Nieznajomość regulaminu i zasad użytkowania sauny i zjeżdżalni nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu i jego urządzeń.

7. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu Basenu „Wodny Świat”.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. 2020, poz.287 ze zm., oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.